

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für alle unsere Angebote und Lieferungen gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Anderslautende Bedingungen des Bestellers, auch wenn sie der Bestellung beigelegt oder darin genannt sind, verpflichten uns nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 1. Januar 2020 gültig.

2. Angebot

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Alle Angaben in Angeboten, Prospekten und Preislisten wurden von uns sorgfältig ermittelt, sind aber ohne ausdrückliche schriftliche Bestätigung unverbindlich. In jedem Fall bleibt der Zwischenverkauf vorbehalten.

3. Gültigkeitsdauer von Offerten

Ohne anderslautende Absprache beträgt die Gültigkeitsdauer einer Offerte zwei Monate. Preisänderungen gemäß Ziffer 4 bleiben vorbehalten.

4. Preise

Die Preise verstehen sich rein netto in Euro zuzüglich MWSt, Transport- und Verpackungskosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ergeben sich im Verlaufe der Auftragsabwicklung Erhöhungen der Beschaffungskosten, durch Preisaufschläge bei Zulieferanten, durch zusätzliche fiskalische Belastungen, Zollerhöhungen, Erhöhungen der Transportkosten, Währungsschwankungen und ähnliches, so behalten wir uns eine entsprechende Preisanpassung bei der Lieferung vor. Besteht die Änderung in einer Preiserhöhung, ist der Besteller berechtigt, sofern auf sein sofortiges schriftliches Ersuchen hin die Preiserhöhung nicht rückgängig gemacht wird, von der Bestellung zurückzutreten, ausgeschlossen bei Anpassungen durch Währungsschwankungen, Zollerhöhungen oder fiskalische Abgaben.

5. Auftragsbestätigung

Bestellungen sind für uns erst verbindlich, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt wurden. Die Annahme und Ausführung von Aufträgen kann von einer Sicherstellung, oder Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

6. Lieferfrist

Die Lieferfrist richtet sich nach dem im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung festgesetzten Datum. Im Falle unvorhergesehener Hindernisse können die Lieferfristen ohne weiteres verlängert werden, so bei höherer Gewalt, behördlicher Verfügung, Beschlagnahme, Embargo, Krieg, Mobilmachung, Streik, Aussperrung, Aufruhr oder anderen Umständen, wie z.B. Fehlen von geeigneten Transportmitteln, Betriebsunfällen, erheblichen Betriebsstörungen, Brand, Epidemien und verspäteten oder fehlerhaften Zulieferungen. Der Besteller hat jedoch das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er eine schriftliche Frist zur nachträglichen Erfüllung angesetzt hat, die mindestens der ursprünglichen Lieferfrist entspricht und diese von uns nicht eingehalten wurde. Weitergehende Ansprüche aus Lieferverzögerungen sind ausgeschlossen.

7. Versand

Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Sofern vom Besteller besondere Vorschriften gemacht werden, müssen die hieraus entstandenen Mehrkosten von ihm getragen werden. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen.

8. Umtausch und Rücksendungen

Rücksendungen bedürfen der schriftlichen Einwilligung von uns und können nur erfolgen, sofern das Material sich in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung befindet und von uns normalerweise auf Lager geführt wird. Für die Umtriebe wird dem Besteller ein angemessener Kostenanteil in Rechnung gestellt.

9. Zahlungen

Die Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen rein netto, ohne Abzüge zahlbar. Für verspätete Zahlungen wird ein banküblicher Verzugszins berechnet. Die Zahlungsbedingungen können in speziellen Fällen auch angepasst werden (siehe Angebot, Auftragsbestätigung und Rechnung).

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens unser Eigentum.

11. Beanstandungen

Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung oder Verlust sind vom Empfänger innerhalb 8 Tagen nach Empfang der Sendung anzumelden, Beanstandungen bezüglich Transportschäden am Tage des Wareneingangs (an uns und an den Überbringer).

12. Garantie

Für Anlagen und Geräte übernehmen wir während den jeweils in den einzelnen Produktgruppen angegebenen Jahre Garantie ab Lieferung für nachweisbare Material- und Fabrikationsfehler. Erweist sich die Lieferung bei der Abnahme nicht als vertragsgemäß, so hat der Kunde uns Gelegenheit zu geben, die Mängel in unserem Werk zu beheben, oder er kann Ersatzlieferung verlangen. Sofern Ersatzlieferung oder Nachbesserung nicht möglich ist, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) verlangen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, Mißachtung von Betriebsvorschriften, sowie Eingriffe des Kunden oder Dritter in die Geräte, ohne unsere schriftliche Zustimmung. In keinem Falle haften wir für die Kosten der Demontage oder Neumontage, für damit verbundene Reise- und Transportkosten sowie für irgendwelche Schäden, die mittelbar oder unmittelbar durch den Liefergegenstand selbst oder dessen Gebrauch entstehen. Die Kosten für den Hin- und Rücktransport der beanstandeten bzw. instand gestellten oder ersetzten Ware gehen zu Lasten des Käufers.

13. Haftung

In allen Fällen, in denen wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlage zum Schadenersatz verpflichtet sind, haften wir nur, soweit uns oder unseren leitenden Angestellten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann.

14. Annullierungen

Die Annullierung von Bestellungen sind nur mit schriftlicher Zustimmung von uns möglich. Kosten, die bereits erwachsen sind, oder Preiserhöhungen zufolge Bestellungsreduktion sind vom Besteller zu übernehmen. Die Teillieferungen eines Abrufauftrages sind innerhalb der vereinbarten Frist abzurufen, andernfalls werden wir die entsprechenden Lieferungen und Rechnungsstellung veranlassen.

15. Abbildungen, Gewichte und Maßtabellen

Wir behalten uns vor, von Abbildungen, Gewichten Maßtabellen und Beschreibungen oder sonstigen, derartigen Angaben abzuweichen, sofern sich dies bei der Ausführung der Bestellung als zweckmäßig zeigt und der Einsatz der Ware beim Besteller dadurch nicht beeinträchtigt wird.

16. Dokumentation und Geheimhaltung

Der Kunde darf alle vertraulichen Informationen wie technische Unterlagen und kommerzielle Angaben, die ihm im Zusammenhang mit der Lieferung bekannt werden, nur für den vereinbarten Gebrauch benutzen, kopieren und sie Dritten nicht zugänglich machen.

17. Export

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Exportvorschriften, welche ihm von uns auf Grund der Lieferung übertragen werden.

18. Gerichtsstand, Erfüllungsort

Gerichtsstand ist Sitz der Gesellschaft (Rastatt / Deutschland). Der Besteller erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Das Rechtsverhältnis untersteht dem Recht des Landes, in dem die Gesellschaft ihren Sitz hat.

Der Erfüllungsort ist Rastatt / Deutschland.

General terms and conditions of business

1. General

For all our offers and deliveries the following terms and conditions apply exclusively. Deviating agreements are only binding if they are confirmed by us in writing. Any other terms and conditions of the customer, even if they are attached to the order or mentioned therein shall only bind us if they have been expressly acknowledged by us in writing. These general terms and conditions are valid from 1 January 2020.

2. Offer

Our offers are generally non-binding. All details in offers, brochures and price lists have been carefully determined by us, but are not binding without express written confirmation. In any case, we reserve the right of prior sale.

3. Period of validity of offers

Unless otherwise agreed, the validity of an offer is two months. We reserve the right to change prices according to section 4.

4. Prices

The prices are net prices in Euro plus VAT, transport and packaging costs, unless otherwise agreed. If, in the course of order processing, there are increases in procurement costs, due to price surcharges at suppliers, additional fiscal burdens, increases in customs duties, increases transport costs, currency fluctuations and similar, we reserve the right to adjust prices accordingly upon delivery. If the adjustment consists of a price increase, the customer is entitled to withdraw from the order, provided that the price increase is not reversed upon his immediate written request, excluded in the case of adjustments due to currency fluctuations, customs duty increases or fiscal charges.

5. Order confirmation

Orders are only binding for us if they have been confirmed by us in writing. The acceptance and execution of orders can be made dependent on a security or advance payment.

6. Delivery period

The delivery period is based on the date specified in the contract or in the order confirmation. In the event of unforeseen obstacles, the delivery periods can be extended without further ado, such as force majeure, official orders, confiscation, embargo, war, mobilisation, strike, lockout, riot or other circumstances, such as lack of suitable means of transport, industrial accidents, significant operational disruptions, fire, epidemics and delayed or defective deliveries. However, the purchaser has the right to withdraw from the contract after having set a written deadline for subsequent performance which is at least equal to the original delivery deadline and which we have not met. Further claims arising from delays in delivery are excluded.

7. Dispatch

All deliveries are made at the expense and risk of the customer. If special regulations are made by the customer, the additional costs arising from this must be borne by him. The packaging will not be taken back.

8. Exchange and returns

Returns require our written consent and can only be made if the material is in perfect condition and in the original packaging and is normally kept in stock by us. The customer will be charged an appropriate share of the costs for the work involved.

9. Payments

Invoices are payable within 30 days strictly net, without deductions. For late payments, a default interest rate customary in banking will be charged. The terms of payment can also be adjusted in special cases (see offer, order confirmation and invoice).

10. Retention of title

The delivered goods remain our property until the full payment of the invoice credit.

11. Complaints

Complaints regarding damage, delay or loss must be reported by the recipient within 8 days of receipt of the shipment, complaints regarding transport damage on the day of receipt of the goods (to us and to the bearer).

12. Guarantee

For systems and devices we assume a guarantee for verifiable material and manufacturing defects for the years specified in the individual product groups from delivery. If the delivery does not prove to be in accordance with the contract upon acceptance, the customer must give us the opportunity to remedy the defects in our factory or he may demand a replacement delivery. If replacement delivery or rectification is not possible, the customer can choose to demand a reduction in the purchase price (abatement) or cancellation of the contract (redhibition). Excluded from the guarantee are damages due to natural wear and tear, force majeure, disregard of operating instructions, as well as interventions of the customer or third parties in the equipment without our written consent. Under no circumstances shall we be liable for the costs of disassembly or reassembly, for associated travel and transport costs or for any damage caused directly or indirectly by the delivered item itself or its use. The costs for the outward and return transport of the rejected or repaired or replaced goods shall be borne by the buyer.

13. Liability

In all cases in which we are obliged to pay damages on the basis of contractual or statutory claims, we shall only be liable to the extent that we or our executives can be accused of intent or gross negligence.

14. Cancellations

The cancellation of orders is only possible with our written consent. Costs that have already been incurred or price increases due to order reductions are to be borne by the customer. Partial deliveries of a call-off order must be called off within the agreed period, otherwise we will arrange for the corresponding deliveries and invoicing.

15. Illustrations, weights and dimension tables

We reserve the right to deviate from illustrations, weights, measurement tables and descriptions or other such information, provided that this is shown to be expedient in the execution of the order and the use of the goods by the customer is not impaired thereby.

16. Documentation and confidentiality

The customer may only use and copy all confidential information such as technical documents and commercial information that becomes known to him in connection with the delivery for the agreed use, and may not make it accessible to third parties.

17. Export

The customer is responsible for compliance with domestic and foreign export regulations, which are transferred to him by us on the basis of the delivery.

18. Place of jurisdiction, place of performance

Place of jurisdiction is the company's registered office (Rastatt / Germany). The customer expressly declares that he is subject to the jurisdiction agreed here, waiving his ordinary place of residence. The legal relationship is subject to the law of the Country in which the company has its registered office. The place of performance is Rastatt / Germany.